

# Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Parfümcenter (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit. Csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, megkötése kizárólag elektronikus formában történik meg, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról:

<https://www.parfumcenter.hu/aszf>

Letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről:

<http://parfumcenter.hu/elements/docs/aszf.pdf>

A Webáruház címe: <http://parfumcenter.hu/>

A Webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Szolgáltató neve: PhD CONSULTING TRADE Kft.

Szolgáltató székhelye: 1163 Budapest, Veres Péter út 51.\*

**\*Számlázási cím, NEM postázási!**

Cégjegyzékszám: 01-09-920678

Adószám: 14804780-2-42

Nyilvántartást vezető hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

A szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon (**munkanapokon 9-17 óráig**): +36-20/779-19-24

E-mail: [info@parfumcenter.hu](mailto:info@parfumcenter.hu)

Az email címre küldött levelekre (mennyiségtől függően) **1-3 munkanapon** belül válaszolunk.

## Az általános szerződési feltételek elfogadása

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A vásárlás során, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen dokumentum feltételeit, amit a rendelés véglegesítésekor látható jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF elfogadása esetén a Szolgáltató és a Vevő között szerződés jön létre.

Ha a Vevő az ÁSZF-ben foglaltakat nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem küldheti el megrendelését.

## Általános információk

A Webáruház parfümököt, szépségápolási-, higiéniai- és aromaterápiás termékeket forgalmaz.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

A Webáruházban található termékadatok, fotók, leírások a Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása csak a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

A megjelenített termékek kizárólag online, a <http://parfumcenter.hu/> weboldalon keresztül rendelhetőek meg önállóan, vagy a Webáruház telefonos ügyfélszolgálatával segítségével.

**A Webáruház raktárkészlettel nem rendelkezik.** A termékek a Webáruházban leadott rendelések alapján kerülnek beszerzésre hivatalos disztribútoroktól.

A raktárkészlet hiánya miatt előfordul, hogy a Webáruházban rendelhető termék időközben elfogy a beszállító cégnél, melyről a Szolgáltató is csak utólag szerez tudomást. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat telefonon értesíti a Vevőt a készlethiányról, melynek során eldöntheti, hogy módosítja rendelését, vár a hiányzó termékre, vagy eláll a hiányzó termékre vonatkozó igényétől.

## *Visszaigazolás:*

A megrendelés leadása után néhány percen belül a megrendelés beérkezéséről a Webáruház rendszere automata visszaigazoló levelet küld a Vevő által megadott e-mail címre. Amennyiben ezt nem történik meg, ellenőrizze a levélszemét (spam) mappát, illetve gmail-es e-mail fiók esetén a promóciók fülön található leveleket. Ha egyik helyen sem található, érdeklődjön a Webáruház ügyfélszolgálatán. A megrendelést a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosíthatja, illetve lemondhatja. A módosításra/törlésre telefonon és e-mail-ben is van mód.

A megrendelések teljesítési ideje:

A rendelések teljesítési ideje **2-5 munkanap**. Egyes termékek (elsősorban kozmetikumok) esetében a szállítási idő ettől eltérhet, azonban erről tájékoztatást kap telefonon.

Személyes átvétel:

A Webáruház sem raktárkészlettel, sem üzlethelységgel nem rendelkezik, így **személyesen történő átvételre nincs lehetőség.**

## *Árak*

### *Termékek árai*

A Webáruházban feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak, melyek a törvényben előírt ÁFÁ-t tartalmazzák. A visszaigazolást követően a rendelés fizetendő végösszege nem változik. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy a Webáruházban technikai hiba miatt a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, téves ár jelenik meg. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Az áru elküldése előtt az ügyfélszolgálat egyeztetés céljából telefonon megkeresi a Vevőt, felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Vevő elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek

fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

### *Szállítási díj*

Parfüm illetve parfüm szett vásárlása esetén a házhozszállítás az egész ország területére, összeghatártól függetlenül INGYENES.

Parfümös kiegészítőtermékek (after shave, dezodor, tusfürdő, testápoló...stb.), illetve minden kozmetikai, smink, hajápolási és wellness termék rendelése esetén, amennyiben a rendelés összege meghaladja a 10000Ft-ot, VAGY ha a rendelésben szerepel LEGALÁBB EGY parfüm vagy parfüm szett, akkor INGYENES a kiszállítás.

Ellenkező esetben 790Ft-ot kell fizetni a szállításért.

Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után az ügyfélszolgálat azonnal tájékoztatja a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

### Regisztráció, adatok védelme

**A rendelés leadásához a Webáruházban regisztráció nem szükséges.**

A Szolgáltató minden esetben a Vevő által megadott számlázási és szállítási adatokkal dolgozik. Radikális kézi adatmódosítást a Szolgáltató nem végez, kizárólag a Vevő telefonos, vagy e-mailes bejelentése/kérése alapján, illetve amennyiben valamiért nem felelnek meg a számlázási adatok, úgy telefonon történő értesítést/egyeztetést követően. Nagyon fontos, hogy az adatok pontosak legyenek, ez garantálja ugyanis az áru pontos célba érkezését és a pontos számlázást. Az adatok ellenőrzésére, avagy adatmódosításra a rendelés feladása közben és a feladást követően is van mód, ez utóbbihoz azonban vegye fel a kapcsolatot e-mailen vagy telefonon a Webáruház ügyfélszolgálatával.

A Vevő a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Vevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Vevő adatait a Szolgáltató védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Ez alól kivétel, ha a harmadik fél, a szerződés szerint a megrendelés teljesítésében részt vesz (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban az alvállalkozók a Szolgáltató által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Az adatok felhasználása az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, továbbá a 7. cikk rendelkezése alapján, az adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

Az adatkezelési tájékoztatót elolvashatja/letöltheti itt:

[https://www.parfumcenter.hu/elements/docs/adatkezelesi\\_tajekoztato\\_parfumcenter.pdf](https://www.parfumcenter.hu/elements/docs/adatkezelesi_tajekoztato_parfumcenter.pdf)

A Webáruházban lehetőség van véleményezni a termékeket és/vagy márkákat egy pontgyűjtő akció keretében. Regisztráció kizárólag ehhez a tevékenységhez szükséges. (<http://parfumcenter.hu/login>)

## Garancia

A Szolgáltató kizárólag hivatalos disztribútorokkal áll szerződésben. Ugyanazokból a forrásokból szerzi be a termékeket, ahonnan a hagyományos boltok is, így teljes mértékben garanciát vállal azok eredetiségére.

Ha véletlenül mégis valamilyen problémája támad a termékkel, a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül **keresse fel a Webáruház ügyfélszolgálatát** (e-mailben, vagy munkanapokon 9-17 óráig telefonon), hogy egyeztessék a reklamációs folyamat részleteit. (Csere, visszaszállítás, visszavásárlás)

*A visszaszállítást minden esetben a Szolgáltató intézteti a vele szerződésben álló futárcéggel, így **semmi esetre se adja fel a kifogásolt terméket se postán, se másmilyen módon!** Ellenkező esetben a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a kifizetett összeget, amíg a termék vissza nem kerül a telephelyre – ami nem azonos a Szolgáltató székhelyével, így a termék onnan történő visszajutása hosszú időt vehet igénybe!!!*

## A vevő jogai és kötelezettségei

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

### *Elállás joga*

Vevő a megrendelés leadása, azaz a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ezt az igényét jelezheti e-mailen vagy telefonon a Webáruház ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben semmilyen költségviselés nem terheli a Vevőt.

### *Elállás és visszatérítés*

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben a Webáruház köteles a Vevő által kifizetett összeget legkésőbb az elállást és az áru visszaérkezését követő 14 napon belül visszatéríteni.

### *Elállás esetén felmerülő költségek*

Az elállási jog gyakorlása miatt termék visszaszállításának költségét a Vevőnek kell viselnie - ez 1000Ft.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajutásának költségén kívül más költség nem terheli, kivéve, ha az elállási határidő alatt a Vevő a terméket nem csak kipróbálta, hanem ezen felül is használta. Ilyenkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért a Vevő felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

### *Kellékszavatosság*

Hibás vagy hibásan teljesített termék átvétele esetén Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:  
- kérhet termékcserét, kivéve, ha a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen

- ha a termékcsereét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelhet a termék értékével arányos levásárlást

- végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket a Webáruházat üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy az Vevő által felismert hiba már a korábban is megvolt.

### *Visszaszállítás*

A termék(ek) visszaszállítása **csak a Szolgáltató közreműködésével, a Szolgáltatóval szerződésben álló futárszolgálatokkal elfogadott**, mert így gyorsan és sérülésmentesen juthat(nak) vissza a termék(ek) a Szolgáltató telephelyére! A Webáruház ügyfélszolgálatával való egyeztetés nélküli, önhatalmúlag visszaküldött termékek nem minősülnek visszaszállításnak, mert a cég székhelyére címzett termékek visszajutása a telephelyre kétséges. Így ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a termék(ek) árát.

Vevő köteles a termék(ek)et indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később a termék(ek)ért érkező futárnak átadni.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a termék(ek)et.

### *A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát*

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza - pl. kozmetikumok

## A Webáruház jogai és kötelezettségei

### *Felmerülő hibák*

A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

### *Felelősség*

A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Parfumcenter.hu áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következménye.

### *Okozott károk*

A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért - függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt -, ami a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

### *Kapcsolódás a Webáruházhoz*

Egyedül a Vevő felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért és a Webáruházban való vásárlásért.

### *Felelősségre vonhatóság*

A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll.

### *Csalás*

A Webáruház szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Vevő rovására történt csalás miatt.



## *Szabályok megsértése*

Abban az esetben, ha a Vevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Webáruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja vásárlását, és a Vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

## Megrendelés leadása

A megrendelni kívánt termékeket egy virtuális kosárban kell gyűjteni. A termékek a részletes termékoldalon található „Kosár” feliratú sárga ikonra kattintva tehetők kosárba. A rendelt mennyiség a kosárra kattintás után a kis fehér négyzetben módosítható a kívánt darabszám\* kiválasztásával. *\*A megadható maximum darabszám 10, amennyiben ennél nagyobb mennyiséget szeretne rendelni, akkor írja be az „Adatok megadása” lépésnél a Megjegyzés mezőbe a kívánt mennyiséget.*

Amennyiben a Vevő rendelkezik törzsvásárlói kóddal, ajándékutalvány kóddal vagy bármilyen más kedvezményre jogosító kuponkóddal, azt ezen a felületen a „Kód megadása” mezőbe kell beírni, és az „OK” gomb megnyomásával érvényesíteni. Több kedvezményes kód együttes felhasználására nincs mód. Ha sikeresen aktiválta kódját, a kedvezmény azonnal látható a végösszegezen.

Ezt követően a kosár képernyőn eldöntheti, hogy a „Vissza a webáruházba” felíratra kattintva még más termékeket is keres áruházunkban, vagy a „Tovább a megrendelőlaphoz” felíratra kattintva leadja megrendelését.

A kosár fejlécében számok jelzik a rendelés lépéseinek számát, és azt is, hogy éppen az adott képernyőn a Vevő hol tart a vásárlási folyamatban. Az adatok megadása és az átvételi- és fizetési mód kiválasztása a következő lépés a kosárban.

## *Adatok megadása*

Ezen az oldalon is ellenőrizheti kosarának tartalmát, és amennyiben változtatni kíván rajta, úgy „A kosár tartalmának módosítása” linkre kattintva vissza tud lépni a kosárba.

Ha mindent rendben talált, úgy az alábbi részeket kell kitölteni:

### **Számlázási adatok**

A vásárláskor elegendő megadnia a számlázási adatokat (Név\*, cím), valamint egy valós e-mail címet és telefonszámot a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz.

## **Szállítási adatok**

Csak abban az esetben kell külön megadni, amennyiben az eltér a számlázási adatoktól!!!

### *Átvételi módok*

#### *Express One futárszolgálattal*

Ebben az esetben a szállítás 2-5 munkanapon belül történik, munkanapokon 8-17 óráig, így a Vevő köteles olyan szállítási címet megadni, ahol ebben az időintervallumban tartózkodik. Ha bármilyen hozzáfűznivalója van a szállításhoz, azt a „Megjegyzés” rovatba írja be, az ott megjelenő üzeneteket a Webáruház továbbítja a futárszolgáltatnak.

Amikor a csomag átadásra kerül a futárszolgálat futárának, érkezik egy automatikus levél a Vevő által megadott e-mail címre. Innentől kezdve a csomag hollétéről az Express One futárszolgáltatnál lehet érdeklődni a +36-1/8777-400-es vagy a +36-1/8777-444-es telefonszámon.

A szállítás napján az Express One futárszolgálat küld egy sms értesítést a Vevő által megadott mobil számra.

Ha a szállítás napján nem áll a vevő módjában a megadott címen tartózkodni, a csomagot az utánvét összegének kifizetése ellenében bármely megbízottja átveheti, csak biztosítsa, hogy valaki tartózkodjon a megadott címen, és legyen nála elegendő összeg a csomag átvételéhez.

Sikertelen kézbesítés esetén az Express One-os futár hagy egy értesítő etikettet a helyszínen és következő munkanapon újabb kísérletet tesz a csomag átadására. Amennyiben másnap sem sikerül a kézbesítés, a csomagot visszaszállítják a Webáruháznak.

Az Express One Hungary Kft. a Webáruház szerződő partnere, a Webáruházról függetlenül működő futárcég, ezért a kézbesítés menetében vagy a futárral kapcsolatosan esetlegesen felmerülő problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal.

#### *Pick Pack Pont alternatív futárszolgálattal*

Amennyiben a megrendelőlap kitöltésekor a Vevő ezt az opciót választja, a megjelenő listák alapján ki tudja választani az számára legmegfelelőbb helyszínt (általában újságosok, benzinkutak, bevesárláközpontok üzletei), ahova majd személyesen mehet el, amint kapott sms és/vagy e-mail-t a Pick Pack Pont-tól, hogy megérkezett a csomagja.

Az üzenet megérkezésétől számítva egy hét áll a Vevő rendelkezésére, hogy átvegye csomagját az adott pont nyitvatartási idején belül bármikor.

Pick Pack Pont-ra való szállítás esetén a szállítási idő Budapestre 2-5 munkanap, az ország más területeire 3-6 munkanap.

Ritka esetben egy-egy Pick Pack pont megszűnik, az adatbázis viszont nem frissül időben. Amennyiben megszűnt Pick Pack pontra kéri csomagját, úgy a Webáruház ügyfélszolgálatára telefonon értesíti a Vevőt a változásról, és ekkor a Vevőnek módjában áll kiválasztani egy másik átvételi pontot.

#### *Foxpost csomagterminálra szállítással*

Amennyiben a megrendelőlap kitöltésekor a Vevő ezt az opciót választja, megjelenik a Szállítási adatok mezői mellett egy Foxpost „Válasszon automatát” ikon, melyre rákattintva a felugró ablakban ki tudja választani, hogy melyik Foxpost automatába szeretné kérni a csomagot. Ha sikeresen kiválasztotta, és rákattintott a térkép alatti „Szállítási adatok rögzítése” linkre, akkor a Szállítási adatok mezői automatikusan kitöltődnek, és a Foxpost ikonon megjelenik egy zöld pipa.

#### *Választható fizetési módok*

- *Utánvétellel:* a csomag átvételekor a futárnak fizetve készpénzben, vagy kártyaolvasó terminállal rendelkező futárnál akár bankkártyával
- *OTP Simple rendszeren keresztül*

#### *Megjegyzés mező (kitöltése nem kötelező)*

- A szállításhoz kapcsolódó egyéb megadni kívánt adat
- Ha kedvezményre jogosító kódját nem tudta valamilyen okból érvényesíteni, ide írja be a kódot, így a Webáruház alkalmazottai le tudják ellenőrizni annak érvényességét a rendelés feldolgozásakor
- Ha esetleg valamely termékből 10db-nál többet szeretne rendelni azt itt jelezheti, és a Webáruház munkatársai manuálisan beállítják a rendelés feldolgozásakor a kívánt mennyiséget
- Bármilyen egyéb a rendelés akadálymentes és hibátlan teljesítéséhez szükséges információ megadása

#### **Hírlevél hozzájárulás**

A checkbox kipipálással elfogadhatja a Vevő, hogy a továbbiakban hírleveleket kapjon a Webáruház üzemeltetőjétől.

## *A megrendelés leadása*

A kosár 3. képernyőjén tudja a Vevő a rendelését véglegesíteni és elküldeni. Ezen az oldalon a Vevő minden adatot ismét leellenőrizhet, és ha hibát talál, a megfelelő linkre kattintva módosíthatja a megadott adatokat („A kosár tartalmának módosítása” vagy a „A Megrendelési és kiszállítási adatok módosítása”) A folyamatban így bármikor visszaléphet bármelyik lépésre. Korrigálhatja a számlázási adatokat, a szállítási címet, a rendelni kívánt mennyiséget, tételt törölhet, és új tételt adhat rendeléséhez. Ha mindent rendben talált, akkor a kis jelölőnégyzet kipipálásával elfogadva jelen ÁSZF feltételeit, illetve az egységes európai adatvédelmi rendeletet (GDPR-t) a „Megrendelés leadása” gombra kattintva a kosár 3. képernyőjén leadhatja rendelését.

Vevő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

## **Kedvezményes fizetési módok**

### *Törzsvásárlói ár*

Minden Vevő az első sikeres vásárlást követően válik törzsvásárlóvá. Már az első rendelést követően a visszaigazoló e-mailben megkapja személyre szóló, egyedi törzsvásárlói kódját, és amennyiben ez a rendelés teljesült (a terméket a Vevő átvette), onnantól kezdve a törzsvásárlói kód által jogosult lesz minden terméket kedvezményes törzsvásárlói áron megrendelni. A Webáruház minden terméknél a részletes termékoldalon feltünteti a normál árat és a törzsvásárlói árat is.

Törzsvásárlói kód használata: a kosár első felületén a kedvezmény blokk „kód megadása” mezőbe kell a Vevőnek beírni a törzsvásárlói kódot, és az „OK” gomb megnyomásával érvényesíteni azt. Ha sikerült, azonnal megváltozik a végösszeg. Törzsvásárlói kód használata mellett más kuponkód általi kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe.

### *Ajándékutalvánnyal történő fizetés*

A Webáruházban lehetősége van parfümcenteres ajándékutalvánnyal fizetni, mely megvásárolható a Webáruházban és például ajándékba adható. Így a megajándékozott személy szabadon elköltheti az ajándékutalvány értékét a Webáruház széles választékából választva. Az ajándékutalvány értékéből pénzt a Webáruháznak nem áll módjában visszafizetni, így célszerű annak teljes összegét felhasználni.

Az ajándékutalvány működése: az utalványon szereplő kódot a kosár első felületén található kedvezmény blokk „kód megadása” mezőjébe kell a Vevőnek beírni, és az „OK” gomb megnyomásával érvényesíteni. Ha sikerült, azonnal megváltozik a végösszeg. Az ajándékutalvány kódjának felhasználása mellett más kuponkód általi kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe.

### *Más kedvezményes kódok*

A Webáruház számos egyéb akció keretében különféle kuponkódokkal kedveskedik vásárlóinak. Ezeket a kódokat a törzsvásárlói- avagy az ajándékutalvány kóddal megegyező módon tudja a Vevő érvényesíteni. Több kód együttes felhasználására nincs lehetőség.

**Bármilyen nemű kedvezményre jogosító kód felhasználaskor fontos, hogy a kis és nagy betűk számítanak! Különösen ügyelni kell a kis „l” és nagy „i”, vagy a „0” szám és „O” betű összekeverhetőségére, illetve hogy szóköz ne kerüljön a mezőbe!**

### *Vásárlás pontok beváltásával*

A Webáruházban lehetőség van véleményírásra, mellyel pontokat lehet gyűjteni. A véleményírás regisztrációhoz kötött, szabályai részletesebben itt olvashatóak:

[http://parfumcenter.hu/elements/docs/pontgyujtes\\_es\\_moderalas.pdf](http://parfumcenter.hu/elements/docs/pontgyujtes_es_moderalas.pdf)

## Egyéb szolgáltatások

### *Díszcsomagolás*

A Webáruházban a Vevő kérhet külön díszcsomagolást a vásárolt termékre/termékekre, amennyiben ajándékba szánja azt/azokat, de nem akar otthon a csomagolással bajlódni.

A vásárlási folyamat során a kosár első részében a becsomagoltatni kívánt termék alatt található „díszcsomagolás” felirat előtti mezőt kell a Vevőnek kipipálnia, a darabszámot beállítania (akkor is, ha csak 1!), és darabonként 490Ft-ért a Webáruház alkalmazottai ízlésesen becsomagolják a választott terméket.

Ha egy adott termékből a Vevő többet vásárolt, és többet is szeretne becsomagoltatni, úgy annak megfelelően válassza ki a díszcsomagolásnál a kívánt darabszámot.

Különböző termékek esetén minden olyan terméknél aktiválnia kell a Vevőnek a díszcsomagolást, melyet be szeretne csomagoltatni.

## *Ajándékküldés*

A Webáruházban lehetőség van arra, hogy a Vevő meglepje ismerősét, barátját, rokonát, vagy kedvesét parfümmel, vagy bármely más szépségápolási termékkel.

Amennyiben a Vevő OTP Simple rendszeren keresztül fizet, úgy a rendelés leadásakor írja be a megjegyzés rovatba, hogy „Ajándékküldés”.

Amennyiben banki átutalással fizetne, úgy hívja fel az ügyfélszolgálatot. A Webáruház munkatársai elkérik a szükséges adatokat, illetve megadják a bankszámlaszámot, ahova utalni kell a rendelés értékét.

Fontos, hogy a Vevő a Számlázási címhez saját adatait adja meg, Szállítási címhez pedig az ajándékozni kívánt személy adatait. Olyan helyre kérje a küldeményt, ahol az ajándékozni kívánt személy napközben elérhető.

## *Parfümtanácsadás*

A Webáruház ügyfélszolgálatán dolgozó személyek csak a rendelésekkel kapcsolatos adminisztratív feladatokért, illetve a küldendő csomagokkal kapcsolatos tevékenységekért felelősek. A termékek lezárva érkeznek a Webáruházba, így azokat csak kívülről ismerik, ezáltal nem tudnak maradéktalan információt nyújtani róluk.

Amennyiben a Vevő valamely parfüm illatáról szeretne információt kapni, mert nem tudja eldönteni, melyet vásároljon, úgy a [tanacsadas.parfumcenter@gmail.com](mailto:tanacsadas.parfumcenter@gmail.com) e-mail címen érdeklődjön, ahol a témában illetékes személytől kaphat választ kérdéseire.